

# Favoriser le recours aux services d'employabilité par les Premières Nations et Inuit en Mauricie



Chaire en  
leadership dans  
le secteur public  
de l'ENAP

Auteures: Brigitte Blais, Chantal Ste-Marie,  
Pascale Vachon, Sandra Larouche

Date: 20 novembre 2025

© Tous droits réservés 2025.  
Chaire en leadership dans le secteur public de l'ENAP



# Introduction

## Contexte

- Faible recours des Premières Nations aux services en employabilité
- Le personnel des services publics d'emploi sur le territoire de la Mauricie se sent peu outillé pour offrir des services à cette population
- Importance pour l'équité et l'efficacité des politiques publiques
- Souhait d'exercer un leadership à notre portée

# Clientèle

Territoire ciblé : les Attikameks de la Haute-Mauricie ...

- qu'ils vivent en communauté
- ou en milieu urbain, à La Tuque

Servis par le Bureau de Services Québec de La Tuque

# Clientèle

## Portrait socio-démographique des autochtones à La Tuque

Âge moyen : 30,7 ans (encore plus jeune dans les communautés!)

...par rapport à 48,5 ans pour les non-autochtones

Diplomation chez les 25 à 64 ans : 57,8 % n'ont aucun diplôme

... par rapport à 16,7 % pour les non-autochtones

Taux d'emploi chez les 25 à 64 ans : 54,2 %

... par rapport à 69,9 % pour les non-autochtones

\* SOURCE : Le portrait du marché du travail des Premières Nations Atikamekw de La Tuque , Comité consultatif des Premières Nations et des Inuit relatif au marché du travail

# Recours aux services d'employabilité... Cela implique :

- Dépôt d'une demande,
- Évaluation de l'admissibilité (complémentarité avec le fédéral),
- Entrevue d'évaluation portant sur 4 domaines :
  - choix professionnel;
  - acquisition de compétences;
  - recherche d'emploi;
  - insertion et maintien en emploi.

# Constats et défis actuels liés au faible recours

## Revue de littérature

- Le non-recours: « toute personne ne recevant pas, quelque'en soit la raison, un service auquel elle pourrait prétendre »
- Différents niveaux de barrières:
  - Freins administratifs,
  - Barrières culturelles et sociales,
  - Contraintes territoriales.

# Constats et défis actuels liés au faible recours

## Revue de littérature

- Les grands constats:
  - Décalage entre l'offre de service standard et la réalité des PNI
  - Méfiance et marginalisation: un cercle vicieux d'exclusion
  - Non-recours comme forme de résistance
  - La co-construction: un principe de transformation

# Constats et défis actuels liés au faible recours

## Constats internes (Services Québec)

- Continuité des services et fragilité du lien
- Empreinte de l'histoire et des expériences vécues
- Biais d'interprétation mutuelle
- Freins administratifs
- Complexité des programmes

# Constats et défis actuels liés au faible recours

## Constats des PNI

- Absence de personnel autochtone
- Rigidité des programmes
- Circulation de l'information déficiente
- Manque d'adaptation et de flexibilité
- Manque de formation sur la réalité des PNI
- Complexité des services
- Peu de reconnaissance des compétences
- Profil socio-économique distinct

# Constats généraux

- Manque de pérennité pour les services offerts à la clientèle
- Application inégale de la Loi sur la sécurisation culturelle
- Barrières linguistiques et administratives pour les services gouvernementaux offerts
- Coordination insuffisante entre les ministères et organismes
- Services gouvernementaux non intégrés

# Co-construction et pratiques inspirantes

## S'inspirer des pratiques exemplaires

- Revenu Québec
- Ministère de la Justice
- Ministère de la Famille
- Régie de l'assurance maladie du Québec

# S'inspirer des réussites

## Revenu Québec

- Direction dédiée aux services aux autochtones offrant tous les services fiscaux de manière intégrée.
- Participation à des cliniques mobiles en collaboration avec d'autres ministères et organismes.
- Représentant de Revenu Québec attiré « terrain » pour les communautés
- Bénévoles formés pour accompagner la clientèle lorsque de nouvelles mesures sont mises en place (agents multiplicateurs).
- Accès direct à la gestionnaire et conseillers par téléphone.

# S'inspirer des réussites

## Ministère de la Justice

- Conseillers parajudiciaires autochtones pour les accusés qui doivent comparaître au Palais de justice de Montréal en chambre criminelle, pénale ou familiale.
- Accompagnement global avant, pendant et après les audiences. Explications adaptées sur le déroulement des procédures et les conditions de liberté imposées.
- Rédaction de rapports *Gladue*.
- Soutien émotionnel et culturel aux personnes accusées et à leur famille.
- Les conseillers parajudiciaires travaillent de concert avec les partenaires : CAVAC, IVAC, SPVM, DPCP, organismes communautaires.
- Les conseillers parajudiciaires sont accessibles par courriel, téléphone et Facebook.

# S'inspirer des réussites

## Cour municipale de Montréal, programme PAJA

- Vise les personnes autochtones faisant l'objet d'accusations criminelles.
- Solution de rechange à l'incarcération, centrée sur la guérison et la réparation.
- Séances ouvertes par un aîné ou un conseiller parajudiciaire autochtone et cérémonie de purification (Smudge).
- Approche non confrontationnelle
- Présence du CAVAC, du Service Côté Cour et d'intervenants communautaires
- Les conseillers parajudiciaires ont le droit de parler en salle d'audience pour aider l'accusé à répondre aux questions adressées.

# Co-construction et pratiques inspirantes

- Apprentissages issus des pratiques exemplaires, un exemple de co-construction à la RAMQ



Entrevue avec M. Patrice Cantin et Mme Pascale Vachon

Vidéo : [Appel avec Patrice Cantin\\_2025-11-14.mp4 - Google Drive](#)

# Recommandations à Services Québec

## 1. Simplifier l'accès aux services :

- Allègement, adaptation de formulaires
- Accompagnement
- Agilité dans la prestation de services (ex. journée dédiée plutôt que rendez-vous à heure fixe)

## 2. Renforcer la proximité :

- Création d'équipes mobiles
- Recours à des agents multiplicateurs
- Contacts personnalisés (représentants désignés)

## 3. Co-construire :

- Développement de projets communs
- Implication de représentants autochtones



# Recommandations à Services Québec

## 4. Renforcer les compétences culturelles et linguistiques du personnel :

- Poursuite de la sensibilisation du personnel sur la réalité autochtone
- Formation en « *communication claire* »
- Implication de représentants autochtones

## 5. Explorer une approche communautaire :

- Réflexions à faire en commun sur de nouvelles façons de faire?



# Conclusion

*« Qui peut, mieux que les communautés autochtones elles-mêmes, agir comme éclaireur et diriger le canot? »*

*– Commission Viens*



# Annexes

## Livrables

- Recommandations à Services Québec
- Revue de littérature
- Présentation Powerpoint

# Annexes

## Références

**Présentations 17 octobre 2025 :** Leadership en contexte autochtone (Patrick Brunelle) et Diversité et inclusion (Jean-François Trudel)

**Entrevues :**

- Patrice Cantin (Conseiller à la direction des politiques et de la lutte contre l'intimidation, ministère de la Famille)
- Julie Richard, (Directrice des affaires autochtones à Revenu Québec et Mme Seharish-Noor.Khan, conseillère au sein de la même direction)
- Sonya Gagnier ( Conseillère parajudiciaire aux Services autochtones du Québec)

**Revue de littérature:** Sébastien Keiff, chargé de recherche et d'enseignement à l'ENAP

**Équipe de Services Québec:**

- Caroline Matteau : conseillère à la formation et au partenariat local, a également été chef d'équipe et conseillère aux entreprises
- Geneviève Thériault : conseillère, responsable de la clientèle autochtone
- Marie-Claude Massicotte : conseillère, soutien aux chefs d'équipe, intérim de gestion en ce moment
- Emy Lachance : agente d'aide à l'emploi, a été spécialisée PNI

**Rencontre avec le Centre d'amitié autochtone de La Tuque :** Laurianne Petiquay, directrice générale, et Kim Lesage, directrice des opérations

**Rapport de la Commission Viens**