



# Chaire La Capitale

en leadership dans le secteur public

15 ans  
d'excellence  
au service du  
leadership public





# Mot de la titulaire

En 2020, la Chaire La Capitale célèbre 15 ans de travail soutenu en faveur du leadership dans le secteur public québécois. Ce parcours je ne l'ai pas accompli seule, et c'est grâce à la confiance qu'on m'a accordée au fil des années que je peux aujourd'hui raconter cette histoire.

L'aventure a commencé en 2004 alors que le DG de l'ENAP de l'époque, Marcel Proulx, discutait avec le PDG de La Capitale, Jean-Yves Dupéré, d'une manière de valoriser le personnel de l'État. La création d'une Chaire en leadership leur est alors apparue comme la meilleure option pour concrétiser leur vision.

À l'époque, j'étais la seule professeure de l'ENAP à posséder une expertise dans le domaine du leadership tout en ayant démontré des compétences en gestion et excellé en recherche. Intéressé par mon profil, Marcel m'a proposé de créer et diriger cette nouvelle chaire consacrée au leadership public. Pour moi, qui m'étais spécialisée en psychologie sociale, il s'agissait de la contribution la plus aboutie pour une professeure-chercheuse de l'ENAP. Quel beau terrain de jeu!

Au cours des 15 dernières années, la Chaire a conclu des partenariats durables, obtenu de nombreuses subventions de recherche et soutenu nombre d'étudiants talentueux. À tous les partenaires, collaborateurs, assistants de recherche et membres du personnel ayant contribué au succès de la Chaire, je dis « merci ». Parce que le leadership, c'est avant tout une affaire de personnes, de confiance et de vision.

Natalie Rinfret, Ph. D., FRSC  
Professeure  
Titulaire, Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public



# Un projet fondateur : le Cercle des jeunes leaders

De sa création en 2005 jusqu'en 2009, la Chaire mène de front plusieurs projets de recherche tout en offrant des midis rencontres, présentations et publications sur le thème du leadership. Visionnaire, Natalie convainc le gouvernement du Québec de se doter d'un programme de relève pour les cadres à haut potentiel afin de pallier les départs massifs à la retraite qui étaient anticipés.

C'est en 2009, avec la création du Cercle des jeunes leaders de l'administration publique que la Chaire prend réellement son envol. Preuve que son expertise gagne en crédibilité, la Chaire reçoit l'appui du Secrétariat du Conseil du trésor et du Secrétariat aux emplois supérieurs pour mettre sur pied ce projet pilote.

À la fois projet de recherche et programme de formation et de mentorat, le Cercle accompagne depuis maintenant plus de 10 ans des cadres à haut potentiel, reconnus par leur organisation et pressentis pour occuper des fonctions supérieures.

## Se renouveler pour poursuivre la mission

À partir de 2011, la Chaire fait face à un constat : elle doit élargir son offre de service pour obtenir davantage de rayonnement dans les milieux de pratique. Accordant une profonde confiance à la vision de Natalie Rinfret, l'administrateur d'État Marc Lacroix se joint à l'équipe pour partager son expertise. Grâce à l'engagement de M. Lacroix, la Chaire a pu signer pas moins d'une dizaine d'ententes de partenariat avec de nombreux ministères et organismes, assurant ainsi la poursuite de ses activités.

Parallèlement à ce travail de fond, la Chaire dévoile une offre de services améliorée. De nouveaux bulletins de veille, webinaires, fils de discussions et colloques annuels sont offerts à la clientèle, ce qui assure une visibilité accrue à la Chaire, tout en créant des canaux de communication pour les leaders publics.

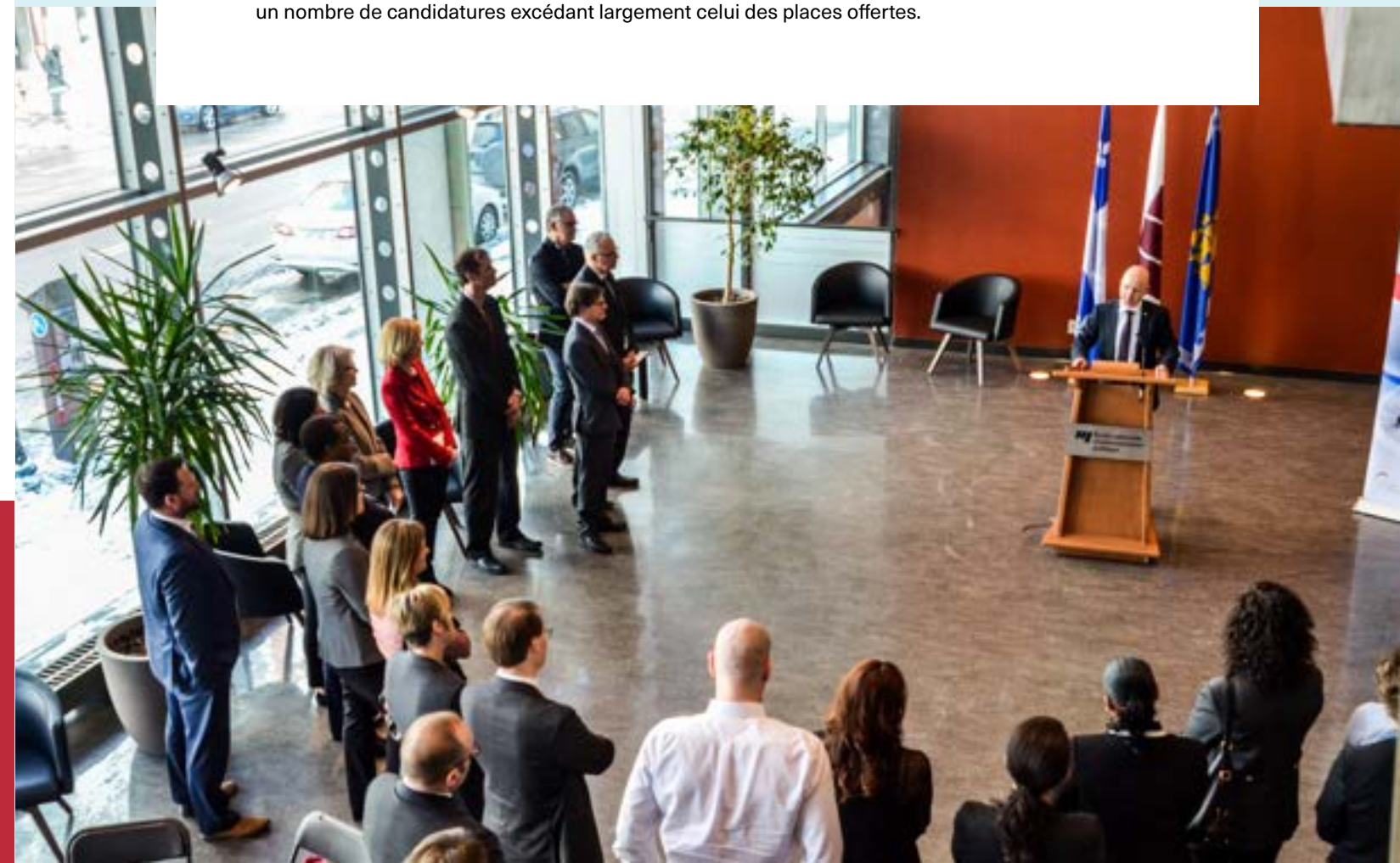


# La Chaire en plein essor

La solide réputation de la Chaire se voit confirmée en 2014 par l'obtention d'une subvention de recherche du CRSH d'une durée de 5 ans. Cet appui financier, le plus important octroyé à la Chaire depuis sa création, permet à l'équipe de lancer une étude portant sur la gestion des connaissances dans le secteur public. Grâce à ce financement, la Chaire s'engage dans un projet de recherche qui contribuera, à plus long terme, à enrichir le programme Cercle des jeunes leaders.

En 2017, le Transformational Leadership Questionnaire (TLQ), conçu et validé dans plusieurs langues par le Real World Group, est traduit pour la première fois en français par des collaborateurs de la Chaire. Depuis, la version française de cet outil est utilisée pour évaluer les compétences en leadership des participants du Cercle.

Forte du succès du Cercle des jeunes leaders, et grâce à une nouvelle entente avec le Secrétariat du Conseil du trésor, la Chaire ajoute une 2e cohorte par année au programme en 2017. L'offre de services unique, la qualité des formations et l'exacte adéquation du Cercle avec les besoins du milieu expliquent notamment l'engouement qu'il suscite. Encore aujourd'hui, la Chaire reçoit chaque année un nombre de candidatures excédant largement celui des places offertes.



# Entente structurante, projets inspirants

Année charnière, 2019 marque la signature d'une entente de 4 ans entre l'ENAP et le Secrétariat du Conseil du trésor pour la réalisation de mandats en lien avec la Stratégie de gestion des ressources humaines 2018-2023 du gouvernement du Québec. Cet appui financier permet la poursuite du Cercle et la mise sur pied de deux projets novateurs à la Chaire : le Cercle des jeunes leaders fédéral-provincial et le Laboratoire public d'innovation.

Concrétisation d'un rêve de longue date de la titulaire, le Cercle fédéral-provincial est lancé en 2019, en partenariat avec l'École de la fonction publique du Canada. Il réunit des gestionnaires des deux paliers de gouvernement dans un programme de leadership axé sur le mentorat.

Le Laboratoire public d'innovation (LAPUI) a pour sa part démarré en 2020 en présence de 27 anciens jeunes leaders du Cercle qui ont décidé de se pencher sur deux problématiques soumises par le Secrétaire général du gouvernement du Québec. Après un an de travaux, les deux équipes présenteront leurs conclusions aux plus hautes instances gouvernementales.

Avec ces deux projets rassembleurs, la Chaire compte étendre son expertise auprès de nouvelles clientèles tout en jetant des ponts entre les paliers de gouvernement.



# Les honneurs

pour Natalie Rinfret, titulaire de la Chaire

En reconnaissance de son parcours et de ses réalisations exceptionnelles, la titulaire de la Chaire, Natalie Rinfret, a été élue membre de la Société royale du Canada en 2020. Il s'agit du plus grand honneur qui puisse être accordé à un individu qui travaille dans le domaine des arts, des sciences sociales et des sciences au Canada.

Première femme professeure au campus de l'ENAP à Québec, Natalie s'est démarquée, au cours de ses 29 années de carrière, tant à titre de professeure-chercheuse, de gestionnaire que de membre engagée de sa communauté. La Chaire La Capitale représente le point culminant d'une carrière soulignée par de nombreuses distinctions et vouée à l'amélioration du leadership dans le secteur public.

Née d'une simple idée, la Chaire se développe aujourd'hui avec les leaders qu'elle forme. Que ce soient les laboratoires publics, une idée lancée par un participant du Cercle, ou la création du Réseau des jeunes leaders par la cohorte 6, la Chaire se renouvelle constamment, alimentée par le dynamisme et la générosité des mentors, des formateurs et des jeunes leaders.

D'ailleurs, un phénomène nouveau est maintenant observable : entrés au Cercle comme jeunes leaders, plusieurs participants s'impliquent désormais à titre de mentor ou de formateur dans le programme. Sachant que beaucoup de mentors font aujourd'hui partie de la relève du SES, on observe un effet de progression, un enchaînement croissant des rôles, qui donne raison à la Chaire de croire en sa mission et de la poursuivre avec détermination.

Ainsi, avec une pertinence qui se confirme année après année, nous ne pouvons que souhaiter une longue vie à la Chaire!





**Chaire La Capitale**  
en leadership dans le secteur public

 **École nationale  
d'administration publique**

**La Capitale**   
Assurance et services financiers

**Québec** 



**Real World  
Group**